

TASEV LABORATUVAR & BELGELENDİRME	DENEY BAŞVURU FORMU	Doküman Kodu	PL-14-F01
		Yayın Tarihi-No	01.07.2022-01
		Revizyon Tarihi-No	20.09.2023-03

DENEY BAŞVURU BİLGİLERİ

BAŞVURU TARİHİ:		BAŞVURU/RAPOR NO:	
	Başvuruyu Yapan Firma Bilgileri		Alıcı Firma Bilgileri
Firma Adı:			
Firma Adresi:			
Telefon Numarası			
İlgili Kişi/e posta adresi:			
Vergi Dairesi/ Numarası:			
Talep Edilen Hizmet şekli: Normal hizmet <input type="checkbox"/> Ekspres Hizmet <input type="checkbox"/> Acil Hizmet <input type="checkbox"/> Hızlı Hizmet <input type="checkbox"/> (5 iş günüdür.) (3 iş günüdür % 40 ek ücret alınır) (1 iş günüdür % 70 ek ücret alınır) (Aynı gün içinde % 100 ek ücret alınır) Saat 12.00 a kadar laboratuvara teslim edilen numuneler için o gün ilk iş günü olarak alınır. Bazı deneyler için farklı hizmet süreleri verilebilir.			
Talep Edilen Raporlama Şekli: Elden teslim <input type="checkbox"/> E- posta ile (E-posta adresini yukarıda belirtiniz) <input type="checkbox"/> Kargo <input type="checkbox"/> Diğer yollar (Normal Posta, APS, iadeli taahhütlü, vb.) <input type="checkbox"/> (Kargo APS vb rapor teslimat şeklinin seçilmesi halinde kargo ödemeleri müşteri tarafından ödenir).			
Talep Edilen Raporlama Dili: Türkçe <input type="checkbox"/> İngilizce <input type="checkbox"/>			
Numune İade Talebi: Deneyler açısından uygun ise deney sonrası kalan numuneleri/deney parçalarını iade edilmesini; İstiyorum <input type="checkbox"/> İstemiyorum <input type="checkbox"/>			
Uygunluk Beyanı Talep ediliyor mu? Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/> Evet ise Standart/Şartname/Mevzuat/Özel Limitler (Yazınız):.....			
Not: Laboratuvarımızda Basit Karar Kuralı uygulanmaktadır. Basit Karar Kuralı dışında bir kural uygulanmasını talep ediyorsanız laboratuvar tarafından uygulanacak karar kuralı ile ilgili bilgi alarak yazılı mutabakat sağlayınız.			
Ölçüm belirsizliği sonucunun raporda belirtilmesini istiyor musunuz? Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/> (İstenmediği işaretlenmediği sürece raporlarda ölçüm belirsizliği sonucu paylaşılır)			

Numune Bilgileri			
Numune Tanımı/ Numune Miktarı:			
Diğer Bilgiler:	Talep/Sipariş No	İşin Adı:	
	Ürün Model No:	Sözleşme No:	
	Mühür No:	Şartname/Standart /Adı/No:	
	Renk:	Tebliğ Adı/No/Tarih	
	Ayakkabı No:	Standart No/Adı/Tarih	

Numuneyi Teslim Alan (İsim İmza/Tarih)	Numuneyi Teslim Eden (Firma Kaşesi /İsim İmza/Tarih)
--	--

TASEV LABORATUVAR & BELGELENDİRME	DENEY BAŞVURU FORMU	Doküman Kodu	PL-14-F01
		Yayın Tarihi-No	01.07.2022-01
		Revizyon Tarihi-No	20.09.2023-03

TALEP EDİLEN DENEYLER

Not: Deney metotları (standartları) Müşteri Bilgilendirme Formunda tarafınıza iletilecektir. Mutabık kalınmayan metotlarla ilgili 1 iş günü içerisinde iletişime geçiniz.

Fiziksel Deneyler

<input type="checkbox"/> Taban-Saya Yapışma Dayanımı	<input type="checkbox"/> * Topuk Tutturma Dayanımı	<input type="checkbox"/> Taban Esneme BATA BELT	<input type="checkbox"/> Merdiven Kavraması
<input type="checkbox"/> Katlar Arası Yapışma Dayanımı	<input type="checkbox"/> Taban Esneme BENNEWART	<input type="checkbox"/> Yırtılma Mukavemeti (Tekstil-Deri)	<input type="checkbox"/> * Plastikleştirici Kaybı
<input type="checkbox"/> Belirli Ergonomik Özellikler	<input type="checkbox"/> Taban Esneme ROSSFLEX	<input type="checkbox"/> Kopma Dayanımı ve Uzama (Deri)	<input type="checkbox"/> * Metal sertliği (HRC)
<input type="checkbox"/> Darbe Direnci	<input type="checkbox"/> Yoğunluk Tayini	<input type="checkbox"/> Deri Kalınlık	<input type="checkbox"/> * Tekstil Su İticilik
<input type="checkbox"/> Sıkıştırma Direnci	<input type="checkbox"/> Taban Aşınma Direnci	<input type="checkbox"/> Esneme (Fleksometre) (Tekstil-Deri)	<input type="checkbox"/> * Kaplama Yapışkanlığı
<input type="checkbox"/> Korozyon Direnci	<input type="checkbox"/> * Sertlik Tayini (SHORE-A)	<input type="checkbox"/> * Renk Haslığı -Crockmeter	<input type="checkbox"/> * Mukavva Gramaj
<input type="checkbox"/> Sızdırmazlık	<input type="checkbox"/> Taban Fuel oil Direnci	<input type="checkbox"/> * Renk Haslığı-Veslic	<input type="checkbox"/> * Mukavva Su emme (Cobb Deneyi)
<input type="checkbox"/> Elektrik Direnci	<input type="checkbox"/> Taban Isıya Karşı Dayanım (HRO)	<input type="checkbox"/> * Ter Haslığı	<input type="checkbox"/> * Mukavva Patlama dayanımı
<input type="checkbox"/> * Isıya Karşı Yalıtım	<input type="checkbox"/> * Çatlama Açısı	<input type="checkbox"/> Suya Dayanım (Penetrometre)	<input type="checkbox"/> * Mukavva Kenar ezilme dayanımı
<input type="checkbox"/> * Soğuğa Karşı Yalıtım	<input type="checkbox"/> Kalınlık	<input type="checkbox"/> Su Absorbsiyonu ve Desorbsiyonu (Permeometre)	<input type="checkbox"/> * Mukavva Delinme dayanımı
<input type="checkbox"/> Topuk Bölgesi Enerji Absorb.	<input type="checkbox"/> İplik Kopma Dayanımı	<input type="checkbox"/> Su Buharı Geçirgenliği	<input type="checkbox"/> * Saya Hidroliz
<input type="checkbox"/> Ayakkabı Su Geçirmezlik (Yürüme)	<input type="checkbox"/> * Aşınma (Martindale)	<input type="checkbox"/> Su Buharı Absorbsiyonu	<input type="checkbox"/> * Saya Esneme
<input type="checkbox"/> Ayakkabı Yürüme (kuru şartlar)	<input type="checkbox"/> Kayma Direnci	<input type="checkbox"/> * Tekstilde Su Buharı Direnci (Ret)	<input type="checkbox"/> * Ayakkabı boya testleri
<input type="checkbox"/> Tabanlık Penetrasyon Direnci	<input type="checkbox"/> Ayakkabı Soğuk Yalıtımı	<input type="checkbox"/> Tekstilde Isıl Direnç (Ret)	

Kimyasal Deneyler

<input type="checkbox"/> Yasaklı Fitalatlar	<input type="checkbox"/> PAH	<input type="checkbox"/> * Deri/ Kauçuk Kül Tayini	Diğer Deneyler (Listede olmayan deneyler ve diğer istekler müşteri tarafından bu bölümde yazılır.
<input type="checkbox"/> Yasaklı Aromatik Aminler (Azo boyar maddeler)	<input type="checkbox"/> DMFu	<input type="checkbox"/> * Deri Cinsi Tayini	
<input type="checkbox"/> Deri Cr VI Tayini	<input type="checkbox"/> * DMFa	<input type="checkbox"/> Deri Nem Tayini	
<input type="checkbox"/> Nikel Tayini	<input type="checkbox"/> Kalaylı Organik Bileşikler	<input type="checkbox"/> Deri Yağ Tayini	
<input type="checkbox"/> Kurşun Tayini	<input type="checkbox"/> * (**) Formaldehit Tayini	<input type="checkbox"/> Deri Suda Çözünen Maddeler	
<input type="checkbox"/> Kadmiyum Tayini	<input type="checkbox"/> Deri-Tekstil pH tayini	<input type="checkbox"/> * Malzeme ve Elyaf Cinsi	
<input type="checkbox"/> Ağır Metaller Tayini	<input type="checkbox"/> * Deri Cr ₂ O ₃ Tayini	<input type="checkbox"/> Malzeme Cinsi (FT-IR) (H)	

Not 1: (*) işaretli deneyler akreditasyon kapsam dışıdır.

Not 2: (H) işaretli deneyler harici laboratuvarda yaptırılan deneylerdir. Anlaşmalı olduğumuz 'İlgili harici laboratuvar adı' yaptırılacaktır.

Not 3: (T) işaretli deneyler taşeron laboratuvarda yaptırılan deneylerdir. Anlaşmalı olduğumuz 'İlgili taşeron laboratuvar adı' yaptırılacaktır.

Not 4: (**) Formaldehit numuneleri kapalı ambalajda teslim edilmelidir.

Not 5: Bu formun imzalanması ile 3. Sayfadaki Genel Anlaşma Şartlarını Müşteri onaylanmış sayılır. Gerekli olduğu durumlarda Deney metotlarının akreditasyon bilgisi Numune Kabul ve Raporlama Sorumlusundan alınır. Ayrıca akredite deneyler Müşteri bilgilendirme Formunda açıkça belirtilir. Numune bilgileri müşteri beyanıdır, sorumluluğu laboratuvara ait değildir.

TASEV LABORATUVAR & BELGELENDİRME	DENEY BAŞVURU FORMU	
	Doküman Kodu	PL-14-F01
	Yayın Tarihi-No	01.07.2022-01
	Revizyon Tarihi-No	20.09.2023-03

GENEL ANLAŞMA ŞARTLARI

Gizlilik: Laboratuvar hem müşteri bilgilerini hem de müşteriler için yapılan deneylerin sonuçların gizli tutulması için gereken tüm tedbirleri alır. Müşteriye ait bilgiler müşterinin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara teslim edilemez. Deney raporları ve sonuçları, Deney Başvuru formunda "Alıcı Firma" olarak belirtilen müşteriye ya da mümessil firmasına onay almaksızın gönderilir. Deney Raporları gizlidir ve müşteriye özeldir ve Müşterinin yazılı izni olmadıkça üçüncü şahıslara teslim edilemez. Müşteri bilgilerinin ve raporlarının resmi makamlar tarafından talep edilmesi durumunda bilgiler resmi makamlarla paylaşılır.

Deney Başvuruları: Laboratuvara Deney başvuruları, Müşteri tarafından Deney Başvuru Formunun doldurulması, ilgili bölümün imzalanması, firma kaşesi ile kaşelenmesi ile yapılır. Kaşeli ve imzalı olarak laboratuvara gönderilmiş olan Deney Başvuru Formu ile Müşteri Deney/lerin Laboratuvarında yapılmasını ONAYLAMIS olarak kabul edilir. ONAYLANMIŞ başvuruda eksik numune gönderimi, ödemenin yapılmaması durumunda sistemde başvurunun iptali söz konusudur. 15 gün içerisinde başvuru ile ilgili bilgiler gelmediği takdirde iptali gerçekleşir, müşteri numune hakkında hiçbir hak iddia edemez. Numunelerin laboratuvar tarafından kabul edilmesi metodların belirlenmesi ve müşteri tarafından ödenecek ücretin belirlenmesi Müşteri Bilgilendirme Formu ile yapılır. Eğer Müşteri, deney başvuru formunda deney metodunu belirtmez ise, deney metodları Laboratuvar tarafından seçilir. Hazırlanan Müşteri Bilgilendirme Formu müşteriye müşterinin sistemdeki kayıtlı mail adresine iletilir, Müşteri onayından sonra toplam tutarı ödemekle yükümlüdür. Müşterinin belirlenen ücrete itiraz ve deneyleri iptal talebi süresi bu formun müşteriye ulaştırılmasından sonra Normal Hizmet için 1 (bir) gün, Ekspres Hizmet için 12 saattir Hızlı Hizmet için %100, Acil Hizmet için %70 ek ücret, Ekspres Hizmet için %40 ek ücret alınır. Hızlı ve Acil Hizmet için iptal işlemi kabul edilmez. Bu formu müşterinin mail ile onaylaması gerekmektedir. Böylece müşteri ile laboratuvar yapılacak deney metodları, öngörülen deney raporu tarihi ve müşterinin ödeyeceği ücret konusunda mutabakata varılmış olur. Mutabakata varılan ücret üzerinden müşterinin bildirim yaptığı fatura adresine faturalandırma yapılır. Bazı testler ikili ya da çoklu olarak çalışılabilir. Test sonucunun pozitif çıkması durumunda numuneler ayrı ayrı çalışılarak ayrıca faturalandırılır.

Deney fiyatları hazırlanmış son Deney Fiyat Listesine göre müşteri ile herhangi bir anlaşma yapılmamış ise Fatura bedeli bu fiyatlarla göre belirlenir. En son versiyondaki Deney Fiyat Listesindeki fiyatlara %20 KDV dahil değildir. TASEV Laboratuvar Deney Fiyat Listesini revize etme hakkını saklı tutar. Müşterinin ödemeleri geciktirmesi ve/veya yerine getirmemesi hallerinde, TASEV Laboratuvarı, ödemeler yapılmıyca kadar deneylere başlamama hakkını saklı tutar. Laboratuvara saat 12.00' a kadar teslim edilen numuneler o gün içinde işleme alınır, acil ve ekspres hizmet talep edilmesi halinde deneylerin uygulanması konusunda da bilgi alınmalıdır.

Müşteriler Deney Başvuru Formunu doldurarak firma bilgilerinin paylaşır. Verilen bilgilerin doğruluğundan Müşteri sorumludur. Başvuru ile ilgili eksik ve yanlış bilgi hakkındaki değişiklik talebi sadece yazılı olarak kabul edilir. Sözleşmede laboratuvar adına sapma olduğu takdirde, bu durum müşterinin kayıtlı mail adresine yazılı olarak bildirilir. Müşterinin sözleşmeden sapma talepleri feragatname beyanı ile yazılı olarak müşteri tarafından alınır. Deney/Fiyat Listesinde mevcut olmayan deney talepleri için laboratuvar tarafından yapılacak değerlendirme sonucunda değerlendirilmesinin belirlenmesi halinde numune kabul edilir. Yapılamayan deneyler için müşteri ile mutabık kalınmak kaydıyla deney harici laboratuvarında yapılabilir. Laboratuvarımız sadece anlaşmalı olduğu laboratuvarlardan hizmet almaktadır. Başka laboratuvar kabul etmemektedir. Müşteriye Müşteri Bilgilendirme Formu gönderildikten sonra

Numuneler: Deney için getirilen numuneler, bozulmalarını, değişikliğe uğramalarını önleyecek bir ortamda ve koşullarda saklanır. Numunenin laboratuvara gönderilmesi Müşterinin sorumluluğundadır ve ayrıca, yapılmasını istediği deneyler için yeterli miktarda numune getirme sorumluluğunu ve numuneyi doğru tanımlama sorumluluğunu da üstlenir. Deneyler için gerekli numune miktarı ile ilgili bilgi Numune Kabul biriminden alınabilir. Eğer müşteri deneyler için gerekli numune miktarını sağlayamaz ise, bu durum Deney Raporunda metottan sapma olarak belirtilir ve laboratuvar, sonuçların güvenilirliğini garanti etmez. Laboratuvarında yapılan deneylerin çoğu, getirilen numunelerin kullanılamaz hale gelmesine neden olacak deneylerdir. Bu nedenle, Laboratuvar, deneylerin yapılması sırasında numune meydana gelecek bozulma ve değişimlerin sorumluluğunu üstlenmez. Deney Başvuru formundaki bilgi eksikliği, yetersiz numune vb. nedenlerden dolayı işleme alınmayan numuneler için laboratuvara başvuru tarihi eksikliğin tamamlandığı tarih olarak kabul edilir. Bu tür numuneler en çok bir hafta süreyle saklanır ve bu süre sonunda müşteri bu numuneler ile ilgili herhangi bir talepte bulunamaz. Numunelerin, Laboratuvara listesi yapılmış olarak getirilmesi durumunda, müşterinin talebi üzerine, hasara uğramamış numuneler müşteriye iade edilebilir. Laboratuvar, yalnızca, numune miktarının yeterli olması durumunda geriye kalan numune deneyleri tekrar etmeye yetecek kadar miktarda numuneyi, rapor tarihinden itibaren şahit numune olarak 3 ay süre ile saklar. 3 aylık sürenin sonunda şahit numuneler atılır veya talep edilmesi halinde müşteriye iade edilir. Bu süre sonunda deney tekrarı talep edilmesi halinde kalan numunelerde imha işlemi yapılacağı için aynı numunelerde deney tekrarı yapılamaz.

Deney Raporları: Deney Raporu Türkçe ve 1 (bir) nüsha olarak hazırlanır/ yayınlanır. Asıl nüsha müşteriye verilir, taranmış kopyası laboratuvarında saklanır. TASEV Laboratuvara ait markanın müşteriler tarafından yetkisiz kullanımı kesinlikle yasaktır. Talep edilmesi halinde rapor birden fazla nüsha ve İngilizce olarak da ücreti karşılığında hazırlanabilir.

Deney Raporunda deney sonuçlarına ait herhangi bir görüş ve öneri beyan edilmez. Yalnızca, müşteri tarafından Laboratuvara getirilen ve deney yapılan numunelerin deney sonuçları yazılır. Numunelerin tanımlı ve deney metodlarının gerektirdiği bilgiler ve veriler raporda açıkça belirtilir. Müşteri tarafından talep edilen deneylerin Laboratuvara teslim edilen ve Deney Başvuru Formu Formunda açık bir şekilde tanımlanmış olan numune veya numuneler üzerinde yapıldığına dair bilgiyi de içerir. Deney Raporları herhangi bir hukuki amaçla kullanılabilir. Yargı ile ilgili bir çelişki veya kamu sektörü satın alma prosedürleri söz konusu olan hallerde, müşterinin bu keyfiyeti yazılı olarak beyan etmesi gerekir. Laboratuvar, ek bilgi veya açıklama talep etmek hakkını ve hatta müşterinin deney talebini yerine getirmeyi reddetmek hakkını saklı tutar. Deney sonuçlarında herhangi bir anlaşmazlık olması durumunda, akredite olmuş ve üzerinde anlaşma sağlanan bir Şahit Laboratuvarında deneyler tekrarlanır. Sadece ıslak imzalı, mühürlenmiş Deney Raporları geçerlidir ve deney raporları üçüncü taraflara müşterinin yazılı talebi ile kopya edilebilir veya gönderilebilir. Deney raporları kısmen çoğaltılamaz. Herhangi bir tarafın Deney Raporu üzerinde tahrifat, silinti veya ilave yapması yasaktır. Laboratuvarın yazılı izni almaksızın, Deney Raporlarında yer alan sonuçların kullanılması veya reklâm amacıyla yayınlanmasına izin verilmez. Laboratuvar, Deney Raporlarında yer alan sonuçların herhangi bir şekilde suiistimali veya yanlış yorumlanması ile ilgili herhangi bir sorumluluk taşımaz. Deney Raporlarında, akredite edilen deneyler ile akredite edilmemiş deneyler açıkça belirtilir. Laboratuvarın deney faaliyetinin akredite edilmiş olması, hiçbir koşul altında, Laboratuvar tarafından deneyi yapılan malzemelerin Akreditasyon Kurumu tarafından onaylandığı veya sertifikalandırıldığı hususunu ima etmez. Deney Raporlarının ve ilgili dokümanlarının arşivlenme süresi 5 yıldır.

Karar Kuralı: Deney standardında veya yasal mevzuatta uygunluk beyanı ile ilgili bir karar kuralı tanımlanmamışsa ve müşteri tarafından uygunluk beyanı talep edilmişse laboratuvarımızda Basit karar kuralı uygulanır. Basit Karar Kuralı laboratuvarın güven düzeyini ve ölçme belirsizliğini göz önünde bulundurmadan deney sonucunun yalnızca belirtilmiş sınırlar içinde olup olmadığına bakılarak verilen uygunluk beyanının uygulandığı kuraldır. Raporlarda görüş ve yorumlara yer verilmez. Basit karar kuralı dışında başka bir uygulama talep ediliyorsa yazılı mutabakat sağlanır.

Deney Raporunun Teslimi: Deney raporlarının müşteriye gönderilmesi laboratuvarın sorumluluğundadır. Mühürlenmiş ve imzalanmış Deney Raporları, müşteriye elden veya normal posta yoluyla teslim edilir. Müşteri tarafından talep edilmesi halinde maliyeti müşteriye ait olmak üzere kargo, APS, iadeli taahhütlü, v.b diğer yollar ile teslim edilebilir. Deney Raporu ayrıca bilgi amaçlı olmak üzere PDF formatında elektronik posta ile de gönderilebilir. Laboratuvar, Deney müşteri tarafından seçilen teslimat yöntemi nedeniyle oluşabilecek herhangi bir gecikme ve/veya uğrayabileceği zarardan sorumlu değildir. TASEV Laboratuvarı, deney hizmetlerini doğal afet, salgın hastalık, savaş, terör, hükümet ya da devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir kısıtlama getirilmesi, grev, lokavt, makine arızası, yangın, kaza gibi nedenlerden ötürü yerine getiremeye ya da geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez.