

KALİTE POLİTİKASI BEYANI

TASEV LABORATUVAR VE TEKNİK HİZMETLER A.Ş. KALİTE KONTROL LABORATUVARI müşterilerinin ihtiyaçlarını önemli ölçüde karşılamak üzere, hizmet verdiği sektörler için destek faaliyetleri geliştirme amacını gerçekleştirmek için yüksek kaliteli, güvenilir, hızlı ve tarafsız kalite kontrol hizmetleri sağlar.

Kalite Kontrol Laboratuvarının çalışması için, Yönetim Sistemi ve profesyonel deneyim prensiplerinin uygulanmasının yüksek kalitede hizmet verilmesine önemli ölçüde katkısı olduğu inancı taşınmaktadır. Bu nedenle Laboratuvar Yönetimi:

- Kalite Elkitabında ifade edildiği şekilde, TS EN ISO / IEC 17025 standardının gerekliliklerine ve ilgili prosedürlere, müşteri gereksinimlerine ve düzenleyici ve yasal gerekliliklere uymayı **TAAHHÜT EDER,**
- Hizmetin doğru, **tarafsız** ve güvenilir bir şekilde, “müşteri bilgilerinin gizliliği” ilkesine sadık kalarak verilmesinin sorumluluğunu kabul ederek **TAAHHÜT EDER,**
- Ulusal, Avrupa veya Uluslararası Standart Organizasyon ve Enstitüleri tarafından yayınlanmış olan standartların (TS, EN, ISO, IULTCS, vb.) kullanılmasını **TAAHHÜT EDER,**
- Personelin kalite dokümanlarını öğrenmeleri, kalite politikası ve çalışma prosedürlerine uygun olarak çalışmalarını **SAĞLAR** ve personelin tecrübeli, deneylerin uygulanmasında teorik bilgiye sahip olmasını ve teknolojik gelişmeleri takip etmesini **TAAHHÜT EDER,**
- Güvenilir ölçümler elde etme kabiliyetinin sürekliliğini sağlamak üzere, yeterlilik deneylerine katılımını da içeren tüm araç ve olanaklardan **YARARLANIR,**
- Mevcut Kalite Politikası Beyanı'na uymak üzere, çalışmalar için gerekli desteği vermek ve tüm kaynakları sağlayarak, kalite düzeyinde gelişim ve süreklilik sağlanması için personel **GÖREVLENDİRİR,**
- Eğitim programları, ulusal ve uluslararası kongre, seminer ve benzeri toplantılara katılımlarını destekleyerek yaratıcı düşünme, iş birliği ve doğru planlamadan yararlanarak, günlük uygulamalarında Laboratuvar Yönetimi Sisteminde tanımlanan Çalışma Prosedürlerine uymalarını, sürekli hizmet sağlamalarını ve geliştirmelerine aktif olarak katkıda bulunmalarını Laboratuvar Personelinden **TALEP EDER,**
- Etkinliğinin sürekli olarak iyileştirilmesini temin etmek ve olası riskler ile ilgili eylem planlarını ve uygulamaları da değerlendirmek üzere, Laboratuvar Yönetim Sistemi ve Laboratuvarın tüm faaliyetlerini Gözden Geçirme Toplantıları **DÜZENLER,**
- Kalite, planlama, iş birliği ve koordinasyon anlayışının geliştirilmesi ile verimliliği arttırmayı **HEDEFLER.**

TASEV
LABORATUVAR VE TEKNİK HİZMETLERİ A.Ş.